



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE  
AERONAUTICA CIVIL  
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2015**

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Diseño e Implementación Tablero de Control Evaluación MECI por Procesos Críticos Vs Fecencimiento de la Cuenta Fiscal.	Establecer Tablero de Control como herramienta para evaluar el avance de los criterios evaluados por la CGR para el fenecimiento de la Cuenta Fiscal.	Evaluación resultados tablero de control	Puntaje Obtenido/ Meta propuesta	OFICINA DE CONTROL INTERNO
	Optimización e Implementación de Mejoras a ISOLUCION como Herramienta de Gestión de Auditoria y Mejoramiento.	Reporte de informes y gestión de los planes de mejoramiento mediante el aplicativo.	Avance de la Gestión de Auditoria y Mejoramiento en el Sistema de Información	# de Auditorias Realizadas y registradas en el Sistema/ # Auditorias Programadas*100	
	ANALISIS y DISEÑO de Rutinas Automáticas de Auditoria, para Monitorear los Riesgos de los Procesos Críticos que se encuentran sistematizados, con base en datos extraídos de sus sistemas de información.	Sistema de alertas sobre Riesgos identificados en Procesos Críticos.	Monitoreo de Riesgos	# Rutinas de generación de alertas / # Riesgos Críticos a Monitorear*100	
Eficiencia Administrativa	Diagnóstico de las necesidades jurídicas de la entidad	Cumplimiento del 70% de las actividades previstas en el Plan de Acción elaborado por la OAJ, previa realización del diagnóstico.	Cumplimiento Plan de Acción "Acompañamiento Jurídico"	Número de Acciones Ejecutadas/Número de Acciones Programadas en el Plan de Acción	OFICINA ASESORA JURIDICA
	Creación de sistema de alertas tempranas en materia de reclamaciones	Cumplimiento del 70% de las acciones correctivas	Implementación de acciones correctivas sobre riesgos jurisdiccionales	Número de acciones correctivas ejecutadas/número de acciones correctivas identificadas	
Eficiencia Administrativa	Incluir en el Sistema Información Gestión Aeronáutica - SIGA las aeronaves que son operadas por dos (2) aerolíneas, en virtud de contratos de intercambio autorizadas por la Oficina de Transporte Aéreo, para que los usuarios puedan realizar la solicitud de los actos o contratos sujetos a registro en línea ante la Oficina de Registro utilizando el formato establecido en el Aplicativo SIGA. (Sujeto al apoyo de la Dirección de Informática)	60%	Actualizacion aplicativo SIGA	No de registro de aeronaves no registradas sistematizadas / Total de registro de aeronaves no sistematizadas	OFICINA DE REGISTRO
	Implementar el sistema integrado de Gestión orientado a la certificación de la Calidad bajo la norma NTC GP1000:2009.	40%	SGC actualizado	Actividades realizadas/Actividades programadas	

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
	Ampliar la cobertura del programa de uso indebido de sustancias psicoactivas al personal aeronáutico certificado Aero médicamente a nivel nacional.	100% de incremento de las pruebas realizadas en comparación de la vigencia anterior	% cumplimiento cronograma aplicación de pruebas	% de pruebas aplicadas / % pruebas programadas *100	SECRETARIA SEGURIDAD AEREA / Directora Medicina de Aviación y Licencias Aeronáuticas
	Mejorar la Inspección, seguimiento y vigilancia a las Empresas Aeronáuticas	Proceso Inspección, seguimiento y vigilancia a las Empresas Aeronáuticas rediseñado	% cumplimiento cronograma	Actividades ejecutadas de acuerdo a cronograma / actividades programadas de acuerdo a cronograma *100	SECRETARIA SEGURIDAD AEREA / Director Estándares de Vuelo
	Actualizar la reglamentación sobre la implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad Operacional, SMS.	100% Modificación del RAC 22	Cambios en la reglamentación RAC 22	No. actividades cumplidas / No. actividades programadas X 100	SECRETARIA SEGURIDAD AEREA / Jefe Grupo Seguridad Operacional
Gestión del talento humano	Desarrollo del Plan de Capacitación 2015 acordado con el CEA	Apoyar el cumplimiento del cronograma de capacitación 2015	Horas que el personal de apoyo a la instrucción dedica al cumplimiento de este compromiso por curso		DIRECCION DE TELECOMUNICACIONES
Eficiencia Administrativa	Implantación del Proceso GSAN 3.4 GESTION DE TECNOLOGIA CNS/MET/ENERGIA	Alcanzar la oficialización de procedimientos y formatos estandarizados de aplicación nacional en el marco normativo de calidad	Número de Formatos y procedimientos estandarizados oficializados/ Número de Formatos y procedimientos estandarizados que componen el Proceso GSAN 3.4		
Gestión Financiera	Ejecutar el presupuesto asignado de acuerdo al Plan Anual de Adquisiciones	Alcanzar la meta establecida en ejecución presupuestal	Porcentaje de avance de ejecución presupuestal		
Gestión Misional y de Gobierno	Actualización PNA Volumen 7	Actualizar en su totalidad los anexos del Volumen 2	Tema aprobado		

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Gestión Misional y de Gobierno	Adecuar y mantener los aeropuertos comunitarios definidos de acuerdo al presupuesto asignado.	90%	Porcentaje de cumplimiento de intervención de aeropuertos	# de aeropuertos intervenidos * 100/aeropuertos programados	SUBDIRECCION GENERAL
	Efectuar el control y supervisión de la gestión de las Regionales Aeronáuticas	90%	Porcentaje de actividades cumplidas	Actividades cumplidas*100) / Actividades programadas	
	Coordinar capacitaciones internacionales en Colombia que apoyen el cumplimiento de estándares internacionales establecidos en los Anexos al Convenio Sobre Aviación Civil Internacional permitiendo el mejoramiento de la seguridad operacional y de la aviación civil	90%	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones internacionales programadas en Colombia	Total capacitaciones internacionales realizadas * 100) / total capacitaciones internacionales programadas	
	Inspeccionar los aeródromos y helipuertos públicos de acuerdo a la priorización establecida.	90%	Porcentaje de cumplimiento de las inspecciones a aeródromos públicos programadas.	Inspecciones realizadas*100) / Inspecciones programadas	
	Realizar con éxito la F-AIR Colombia 2015.	Parámetros alcanzados en la F-AIR 2015	Parámetros alcanzados en la F-AIR 2015	(Parámetros F-AIR 2015*100) / Parámetros F-AIR 2013	
GESTION MISIONAL Y DE GOBIERNO	Retoma aeropuertos San Andres y Providencia por terminación anticipada del contrato de concesión	Retoma por parte de Aerocivil de los Aeropuertos de San Andres y Providencia	Retoma operación aeropuertos concesionados	Actividades para la retoma de los aeropuertos de San Andres y Providencia/Actividades necesarias para la retoma de los aeropuertos de San Andres y Providencia	OFICINA DE COMERCIALIZACION
	Cerrar los temas pendientes de las Concesiones a cargo de Aerocivil con la Agencia Nacional de Infraestructura	Cumplimiento de las Tareas pendientes por cada una de las 7 concesiones de descritas en las actas de subrogación	novedades gestionadas por concesión	Actividades gestionadas de la concesión/Actividades pendientes de las actas de subrogación de las concesiones	

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Eficiencia Administrativa	Implementar Nuevo Proceso de Itinerarios	Cumplimiento del 80% del itinerario registrado	Control y evaluación de Itinerarios	Programación de itinerario versus Operación real	OFICINA TRANSPORTE AEREO
	Rediseño Integral de procesos de la Oficina de Transporte Aéreo.	Rediseño de los seis procesos de la Oficina de Transporte Aéreo	Procesos Rediseñados	% de cumplimiento	
	Conversión del RAC a LARS	Proyectos de Resolución elaborado	Proyecto concluido	Porcentaje de cumplimiento de cada proyecto	
Gestión Misional y de Gobierno	Contratar y Ejecutar las obras de construcción, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria de la nación a fin de garantizar su operabilidad en condiciones de seguridad, de acuerdo con las normas nacionales e internacionales	Adjudicar los contratos de obra de Construcción ,mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria prioritizadas en esta vigencia, a cargo de la Aeronáutica Civil	% De Seguimiento	numero de días de fases/ duración total en días de proceso de licitación)* 100	DIRECCION DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO / GRUPO GESTION Y DESARROLLO DE PROYECTOS
Gestión Misional y de Gobierno	Supervisar las obras de construcción, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria de la nación.	Garantizar que la supervisión sea un elemento que dinamice la ejecución de los proyectos dentro de los plazos establecidos		numero de días de fases/ duración total en días de proceso de licitación)* 100	DIRECCION DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO / GRUPO GESTION Y DESARROLLO DE PROYECTOS
Gestión Misional y de Gobierno	Cumplir la Normatividad ambiental vigente, siguiendo los lineamientos de niveles de presión sonora y calidad de aire, mitigando el impacto de ruido producto de la operación aérea en las áreas aledañas al Aeropuerto Internacional Eldorado	Implementación de UNA RED de monitoreo en tiempo real en el Aeropuerto El dorado y su área de influencia	% De Seguimiento	No. De Operaciones que superan los decibeles permitidos en la normativa vigente / /No. Operaciones aéreas realizadas) x 100	DIRECCION DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO / GRUPO AMBIENTAL
Gestión Misional y de Gobierno	Actualizar y elaborar el PMA para los aeropuertos a cargo de la Aeronáutica Civil a nivel nacional que permita dar cumplimiento a la normatividad ambiental y de esta forma aportar al desarrollo de la infraestructura aeroportuaria del país	Incluir obras menores a realizar en los Aeropuertos para eliminar procesos de tramites ante las autoridades ambientales para actualización y modificación de PMA y licencias Ambientales	% De Seguimiento	No. De proyectos con PMA actualizados/ No. De proyectos con PMA) x 100	DIRECCION DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO / GRUPO AMBIENTAL
Gestión Misional y de Gobierno	Cumplir los estándares reglamentarios de la infraestructura física que potencialmente pueda afectar la operación y la seguridad aérea, mediante la realización y entrega de estudios técnicos con base al cumplimiento de las Normas de seguridad exigidas por la OACI	Hacer cumplir las normas OACI para garantizar la seguridad operacional en los aeropuertos	% De Seguimiento	Aeródromos actualizados/Aeródromos programados para actualizar )*100	DIRECCION DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO / GRUPO INSPECCION

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Gestión Misional y de Gobierno	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional en sus 3 fases finales, a nivel nacional.	Cumplimiento del cronograma al 80%	Cumplimiento	% de cumplimiento de cronograma	SECRETARIA SISTEMAS OPERACIONALES
	Planificación del desarrollo Aeroportuario Competitiva e Integrada Multimodalmente con el fin de lograr una Eficiencia Aeroportuaria.	Garantizar los planes maestros para la presente vigencia fiscal en los aeropuertos de: Villavicencio, Tolú, Montería, Quibdó, Corozal y Carepa en cumplimiento de los siguientes contratos : 14000156-OK 14000153-OJ 14000151-OJ	Eficacia	Planes Maestros Elaborados / Planes Maestros contratados * 100	SECRETARIA SISTEMAS OPERACIONALES / Grupo Planes Maestros
	Conformación del Comité Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo para garantizar una infraestructura y servicios Aeroportuarios eficientes a los usuarios de los aeropuertos Internacionales, en cumplimiento del anexo 9 de la OACI.	Legalización y socialización del Decreto que está siendo gestionado	Calidad del Servicio	Decreto Aprobado	SECRETARIA SISTEMAS OPERACIONALES / Grupo Planes Maestros
Gestión Misional y de Gobierno	Optimización del uso de la capacidad del espacio aéreo Aeropuerto Eldorado	Incremento de la eficiencia Operacional en el aeropuerto El dorado	Reportes operacionales ATFM	Reporte	DIRECCION DE SERVICIOS A LA NAVEGACION AEREA
	Implementar en todos los aeropuertos internacionales el procedimiento de salida y llegada de aeronaves	Implementar el procedimiento de verificación y revisión de aeronaves por parte de las autoridades competentes, para aeronaves de aviación general	Documento publicado y socializado	Circular AIC	
	Centralización de los servicios de Información Aeronáutica	Implementación de la estación FSS (estación de servicio de vuelo) en el aeropuerto de Bogotá al servicio de todo el país	Circular Información Aeronáutica - AIC	Circular AIC	
Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Investigar de forma eficiente y ajustada a las previsiones legales, las conductas objeto de los procesos disciplinarios que adelanta la oficina de Investigaciones Disciplinarias.	Emitir 80 decisiones con contenido jurídico y adelantadas dentro del término de Ley mensualmente.	No. De decisiones emitidas		Grupo de Investigaciones Disciplinarias
Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Realizar el seguimiento a las respuestas de las áreas de las PQRSD mediante el sistema ADI, logrando el 100% de las respuestas en el tiempo establecido por normatividad vigente.	100% de las respuestas en el área de PQRSD	Numero de PQRSD contestadas mes/ Total de PQRSD recibidas mes		Grupo de Atención al Ciudadano
Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Fortalecer la participación ciudadana en los procesos de contratación de los proyectos.	Participación ciudadana en el 100% de los procesos de contratación	No. procesos con participación ciudadana / No. total de procesos		Dirección Administrativa
Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Detallar los temas contractuales en los procesos de rendición de cuentas	Realizar informe de gestión contractual de la Entidad en el 100% de los eventos o informes de rendición de cuentas	No. De informes de gestión contractual / Total de eventos contractuales		

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Gestión del talento humano	Actualizar el Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales correspondiente a la Planta de Empleos vigente	Expedición del acto administrativo que adopte el nuevo Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales	% Avance actualización MEFLC		Dirección de Talento Humano
Gestión del talento humano	Fortalecimiento del procedimiento de Evaluación del Desempeño Laboral.	Reglamentación del Sistema Propio de EDL y el de evaluación de los servidores vinculados provisionalmente.	% Avance de la Reglamentación		
		Campaña de sensibilización sobre EDL y realizar dos (2) capacitaciones masivas sobre el nuevo modelo.	No. Capacitaciones realizadas		
Gestión del talento humano	Reglamentación interna del procedimiento para la provisión transitoria de empleos de carrera.	Expedición del reglamento interno e implementación del mismo.	% de avance de expedición del Reglamento		
Gestión del talento humano	Organizar la información para la consolidación del Registro Público de Carrera Administrativa – Capítulo Aerocivil, y suministrarla a la Comisión Nacional del Servicio Civil.	Consolidar y suministrar a la CNSC la información y los soportes necesarios para la consolidación del RPCA – Capítulo Aeronáutica Civil.	% de información consolidada sobre la condición de titularidad respecto a la carrera administrativa		
Gestión del talento humano	Conocer la percepción de clima laboral por parte de los servidores de la Aeronáutica Civil	Resultados actualizados de Clima Laboral a 2015	% de Avance de la elaboración de la encuesta sobre percepción de Clima Laboral 2015		
Gestión Financiera	Mejorar la calidad de la información contable de la entidad	Sanear el 100% de los registros contables de cartera con vigencia superior a cinco (5) años y que representan como mínimo un 40% del total de la cartera vencida al 31 de diciembre de 2014.	No. Registros depurados vigencia mayor 5 años /Total registro cartera mayor 5 años		Dirección Financiera
Gestión Financiera	Ajustar los procedimientos de facturación y de cartera fijados en las resoluciones Nos. 6251 y 0629 a las necesidades del contexto actual.	Ajustar y actualizar las resoluciones de Facturación y Cartera a las necesidades actuales en un 100%.	% de avance en los ajustes de las resoluciones		
Gestión Financiera	Prestar un servicio eficiente y oportuno a todos los funcionarios en el pago de las comisiones.	Descentralizar la gestión de viáticos al exterior y que los mismos sean depositados en las cuentas bancarias en de los funcionarios en dos (2) días promedio después de recibir la solicitud en el área financiera.	Días promedio en el trámite de los viáticos al exterior		
Gestión Financiera	Ampliar lo canales de recaudos para darle a los clientes una mejor atención.	Ampliar y modernizar los canales de recaudo.	No. De canales de recaudo actual		
Gestión Financiera	Formular y consolidar el Plan de Adquisiciones de la Entidad, incluyendo informes de seguimiento trimestrales.	Realizar adicional al Plan de Adquisiciones de la Entidad cuatro (4) informes de seguimiento trimestrales.	Número de Informes de Seguimiento		Dirección Administrativa

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Eficiencia Administrativa	Realizar el seguimiento en las bandejas de los usuarios del Sistema ADI , con el fin de fomentar el uso de dicho sistema y la política de Cero Papel.	Lograr el afianzamiento del sistema ADI como herramienta fundamental del Programa De Gestión Documental realizando el uso de las 1000 licencias con las que cuenta la entidad	No. De licencias ADI en uso/ Total de Licencias ADI		Grupo de Atención al Ciudadano
Eficiencia Administrativa	Elaboración del Plan de Gestión Documental según Decreto 2609 de 2012	Establecer el Plan de Gestión Documental	% Avance de la elaboración del plan de gestión documental		
Eficiencia Administrativa	Levantamiento topográfico y actualización cartográfica y arquitectónica Aeropuertos de San Andrés y Providencia.	Actualización plano topográfico y arquitectónico de los aeropuertos de San Andrés y Providencia.	% Levantamiento plano topográfico y arquitectónico		
Eficiencia Administrativa	Actualización de inventarios de los aeropuertos a nivel nacional	Inventario actualizado de seis (6) aeropuertos a nivel nacional	# aeropuerto actualizado inventarialmente / # aeropuertos programados para actualizar en el año.		Grupo Administración de Inmuebles
Eficiencia Administrativa	Actualización jurídico técnico de los predios que conforman la infraestructura aeroportuaria	Inicio tramite administrativo de actualización jurídico técnico de dos (2) aeropuertos a nivel nacional	# de tramites administrativos adelantados / # tramites administrativos programados para el año.		
Eficiencia Administrativa	Adquirir nuevas soluciones informáticas (Servicios Informáticos y Sistemas de Información)	Adquirir 3 soluciones informáticas nuevas	Cumplimiento de las fases programadas para adquirir las nuevas soluciones informáticas	Número de fases cumplidas/Número de fases estimadas	
Eficiencia Administrativa	Actualizar Servicios Informáticos o Sistemas de Información	Actualizar 4 servicios informáticos de TI existentes	Actualización tecnológica de los servicios informáticos de TI programados	Número de fases cumplidas/Número de fases estimadas	Dirección de Informática
Eficiencia Administrativa	Actualizar Tecnológicamente la Infraestructura de TI	Renovar y ampliar la cobertura de 6 componentes tecnológicos de la actual infraestructura de TI	Actualización tecnológica y cobertura de los componentes tecnologicos programados	Número de componentes adquiridos y renovados / Número de componentes programados para adquirir y renovar.	
Eficiencia Administrativa	Mejorar los servicios de soporte informático	Implementar mecanismos para mejorar la calidad y el nivel de servicio de soporte informático, obteniendo 4,3 en promedio en la calificación de los usuarios.	Calificación de 4,3 en la Encuesta de satisfacción del servicio de soporte realizada a través de la Línea 3000.		
Eficiencia Administrativa	Aumentar los niveles de Seguridad Informática y de la Información	Implementar y ejecutar las cuatro (4) actividades orientadas a ampliar y mejorar los niveles de seguridad informática y de la información	Numero de Actividades ejecutadas / Actividades Estimadas		

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable	
Eficiencia Administrativa	Actualización del manual de supervisión e interventoría	Elaborar un (1) Manual actualizado y cartilla de supervisión elaborada	% de avance de la actualización del manual		Dirección Administrativa	
Eficiencia Administrativa	Creación de un manual y formatos de estudios previos	Elaborar un (1) Manual actualizado y formatos de estudios previos	% de avance de la creación del manual			
Eficiencia Administrativa	Publicación del 100% de los proyectos a contratar en los tiempos de ley	Publicar del 100% de los proyectos a contratar radicados en la Dir. Administrativa en los tiempos de ley	No. de proyectos radicados en la Dir. Adva / No. de proyectos publicados en términos de ley			
Eficiencia Administrativa	Elaboración de un manual de riesgos y garantías de la Entidad	Elaborar un (1) un manual de riesgos y garantías de la Entidad	% de avance de la elaboración del manual			
Transparencia, participación y servicio al ciudadano.	1. Definir la estrategia para la Administración del Riesgo de corrupción al interior de la Entidad	Estrategia definida mediante acto administrativo a 31 de marzo de 2015	Acto Administrativo que establezca las directrices de gestión de riesgos de corrupción	Actividades cumplidas/actividades programadas	Oficina Asesora de Planeación - OAP	
Gestión misional y de Gobierno	2. Elaboración del Plan Estratégico Institucional (2014-2018) PEI	PEI elaborado y adoptado mediante resolución a 30 de junio de 2015	Resolución de adopción del PEI	Actividades cumplidas/actividades programadas		
Gestión misional y de Gobierno	3. Definir e implementar los lineamientos para el seguimiento del Plan de navegación Aérea	Acto administrativo	Lineamientos PNA	Actividades cumplidas/actividades programadas	OAP - GRUPO PROGRAMACION	
	4. Articulación del plan de inversiones del PNA actualizado con el presupuesto de la vigencia (3)	Plan de Navegación articulado	Plan de inversiones articulado			
	5.Coordinar la formulación del Plan de acción con las áreas de la Entidad y realizar seguimiento a los compromisos	Plan de Acción	Plan de acción consolidado	un plan		
		3 Informes	Informes	3 informes		



Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Gestión Misional y de Gobierno	Realizar la supervisión integral aeroportuaria de la situación actual de aeropuertos en Colombia	Realizar 27 Inspecciones integrales	Inspecciones integrales realizadas	# de inspecciones integrales realizadas/ # inspecciones integrales programadas	DIRECCION SEGURIDAD Y SUPERVISION AEROPORTUARIA
		Realizar 5 Inspecciones de Verificación de Manual de Aeródromo	Inspecciones de verificación de Manual de Aeródromos realizadas	# de inspecciones de verificación realizadas/ # inspecciones de verificación programadas) *100	
	Desarrollar los procedimientos operacionales y de seguridad aeroportuaria requeridos para la implementación de los manuales de aeródromo	Desarrollar 6 procedimientos de Supervisión Aeroportuaria y 4 de seguridad AVSEC	Procedimiento aprobados	# de Procedimientos aprobados / # Procedimientos desarrollados *100	DSSA – GSA - GEPSA
	Presentar la propuesta de actualización el RAC parte 17-Seguridad de la Aviación Civil y RAC parte 14-Aeródromos.	Presentar la propuesta de modificación del RAC 17 y RAC 14	Propuesta de modificación presentada	# de reuniones realizadas para presentar la propuesta / número de reuniones programadas	DSSA – GSA - GEPSA
	Obtener la Certificación Internacional OMS para el Aeropuerto Eldorado	Participar y acompañar al concesionario OPAIN en el obtención de la Certificación Internacional OMS	Certificado Internacional OMS obtenido	Certificado obtenido	DSSA – Grupo Sanidad
Eficiencia Administrativa	6, Optimización del Sistema de Gestión de Calidad	Ajustar a 45 el mapa de procesos (1)	Optimización del mapa de procesos de SGC	Procesos fusionados /meta de procesos a fusionar	OAP-Grupo de Organización y Calidad Aeronáutica
	7, Ampliar la implementación del Sistema Integrado de Gestión Calidad a nivel nacional en los aeropuertos que cuentan con el servicio de internet institucional	21 aeropuertos (2)	Ampliación de cobertura del SGC	Aeropuertos con el Sistema implementado/Total de Aeropuertos programados x 100	
	8, Certificación del SGC bajo las normas NTCGP1000 - 2009 e ISO 9001	Procesos certificados a Diciembre de 2015 definidos con el ente certificador	Procesos certificados	Procesos certificados/procesos definidos	

Políticas de desarrollo Administrativo (Decreto 2482 de 2012)	Compromiso	Meta	Indicador (KPI)	formula indicador	Responsable
Gestión del talento humano	Ejecución Plan Institucional de capacitación 2015	Ejecutar 260 Eventos de Capacitación	Eventos ejecutados / Eventos programados		Jefe Oficina Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas
		Capacitar 1100 funcionarios de la Entidad	Funcionarios Capacitados / Funcionarios Programados a Capacitación		Jefes de Grupo Oficina Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas
	CIA	Adicionar un programa al CIA	Requisitos cumplidos/requisitos exigidos por SSA		Jefe Oficina Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas Jefes de Grupo Oficina Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas
	Proyección del Cea como IES	Cumplimiento de requisitos ante e	Requisitos cumplidos/requisitos exigidos por el MEN		Jefe Oficina CEA Contratista Jefes de Grupo
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal	Alcanzar las metas establecidas en matriz de seguimiento a la ejecución	Obligaciones/Presupuesto asignado		Jefe Oficina Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas - Grupos de trabajo
			Compromisos/Presupuesto asignado		Oficina Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas